



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านแพ้น

ที่ ชย ๕๓๐๐๑.๑/-

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๑๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแพ้น

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘, พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านแพ้น และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการ ณ จุดบริการเทศบาลตำบลบ้านแพ้น ในด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service รายละเอียดตามแบบรายงานสถิติที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ

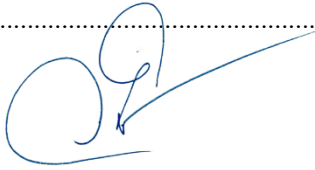
เพื่อให้รายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลบ้านแพ้น ได้รับการแก้ไขความเดือดร้อน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนงานในอนาคต เพื่อให้เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำรายงานสถิติเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

(นางสาวประดุมารณ์ นรสิงห์)

นิติกร

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....



(นายวิชาญ น้อยลา)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

.....



(นายโกศล ใจเอ็นดู)
รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลบ้านแท่น

.....



(นายสุชน พงษ์สระพัง)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแท่น

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)
ของเทศบาลตำบลบ้านแท่น อำเภอบ้านแท่น จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	รวม
1	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	2	1	2	0	0	3	0	0	0	0	4	0	12
2	การร้องเรียนร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	การร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	งานให้บริการข้อมูลข่าว ตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสารฯ พ.ศ. 2540	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	3	7
6	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ	26	0	0	4	1	6	13	0	0	8	2	0	60
8	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	1	0	0	0	2	0	0	2	0	1	0	0	6
9	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงเด็กแรกเกิด	0	4	1	0	1	0	0	0	3	1	0	0	10
11	ผู้มาติดต่อขอรับเช็ค	3	2	3	2	1	2	1	3	1	1	4	1	24
12	ภาษีป้าย	1	0	2	0	112	50	10	1	5	4	1	0	186

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ต่อ

ที่	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566
28	งาน (บริการ) - ล้างตลาด และลานวัด	1	0	0	2	0	0	2	0	1	2	1	0	9
29	งาน (บริการ) - ตัดต้นไม้ กิ่งไม้	1	1	3	0	2	4	0	3	4	0	5	1	24
30	งาน (บริการ) - เติ้นท์ และเก้าอี้	0	0	0	1	0	4	0	2	0	1	0	0	8
	รวม	52	13	33	121	196	192	133	78	120	134	157	69	1,298

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566
1	ขอรับความช่วยเหลือของประชาชน (ทั่วไป)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	แจ้งน้ำประปาไม่ไหลหรือไหลอ่อน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	การให้บริการ Internet	5	4	1	2	3	2	5	2	1	6	1	1	33
	รวม	5	4	1	2	3	2	5	2	1	6	1	1	33

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้มาใช้บริการในงานนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็น "0"

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

เทศบาลตำบลบ้านแท่น ได้ให้บริการประชาชนควบคุมกิจการตามภารกิจทุกด้าน ตามที่กฎหมายกำหนดและได้ให้อำนาจไว้แก่เทศบาลตำบลบ้านแท่น โดยการบริการประชาชนได้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และได้คำนึงถึงความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ พร้อมทั้งสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ และนโยบายของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านแท่น เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (Walk-in) ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566 จำนวน 1,298 ราย
2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service จำนวน 33 ราย

ปัญหาและอุปสรรค

1. สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่มีผู้ใช้บริการน้อย เนื่องจากประชาชนต้องการคำตอบในทันที และประชาชนส่วนใหญ่ไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความผ่านทางช่องทางออนไลน์
2. ประชาชนส่วนใหญ่ที่เข้าใช้บริการเป็นผู้สูงอายุ และมักจะมาด้วยตนเอง



(นางสาวประภมาภรณ์ นรสิงห์)

ตำแหน่ง นิติกร

ผู้รายงาน



(นายสุชน พงษ์สระพัง)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแท่น

ผู้รับรองรายงาน